

Politique de confidentialité

1. Introduction

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les informations personnelles vous concernant que nous collectons, utilisons et conservons lorsque vous utilisez notre site (sous la marque Option Way ou en partenariat avec la mention « powered by Option Way »), lorsque vous créez un compte, lorsque vous réservez un billet d'avion ou un autre produit ou service, ou lorsque vous entrez en contact avec nous.

Option Way est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles comme décrit ci-après dans la présente déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations concernant l'utilisation de vos données personnelles par Option Way, contactez notre Délégué à la Protection des Données par email : dpo@optionway.com.

Option Way est une agence de voyage française et soumise à la réglementation française pour ses activités de ventes de billets d'avion sur internet. Option Way est immatriculée auprès d'Atout France en tant qu'agence de voyage, adhérente de l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST), et agréée par l'Association Internationale des Transporteurs Aériens (IATA).

Option Way est une Société par Actions Simplifiée (S.A.S.) au capital de 233 187 euros, immatriculée auprès du Registre du Commerce de Cannes (RCS Cannes n° 752 774 521), et ayant son siège social au Parc Haute Technologie, avenue Maurice Donat, Sophia-Antipolis, 06250 Mougins.

2. Les données collectées

2.1. Les données fournies par l'utilisateur

Option Way collecte des informations relatives à l'identité de l'utilisateur (genre, prénoms, noms de famille, date de naissance, email, numéro de téléphone, mot de passe du compte...) lorsque vous les fournissez en vous abonnant à nos offres, lorsque vous créez un compte, et lorsque vous tentez d'effectuer ou que vous effectuez une réservation de vols.

Lorsque vous tentez d'effectuer ou que vous effectuez une réservation de vols, Option Way collecte des informations relatives à l'identité des passagers (genre, prénoms, noms de famille, date de naissance, passeports ou cartes d'identité, email, numéro de téléphone, programmes de voyageur fréquent...).

Les données collectées concernent aussi l'ensemble des informations de la recherche des vols et des réservations (critères de recherche, détails des itinéraires recherchés et/ou réservés, détails des prix...), mais aussi des autres produits liés aux vols tels que les assurances voyages.

2.2. Les données collectées en utilisant le site ou nos services

En utilisant le site ou nos services, dont notre Service Client, Option Way collecte des informations concernant l'utilisation du site et le comportement des utilisateurs.

Lorsque vous contactez notre service client par email ou par téléphone, nous enregistrons ces prises de contact dans nos systèmes afin de pouvoir assurer un suivi des actions concernant les demandes des clients ou les réservations effectuées.

Lorsque vous consultez notre site Internet, nous enregistrons notamment votre adresse IP, votre type de navigateur et votre comportement de navigation. Nous collectons également des informations par des cookies, des scripts, des balises pixel ou d'autres technologies similaires. Si vous recevez une newsletter de notre part, nous enregistrons le moment où vous ouvrez cette newsletter ou si vous cliquez sur un lien.

3. Le traitement et l'utilisation des données

Option Way traite et utilise les données collectées afin d'atteindre plusieurs objectifs.

- a) Pour effectuer les réservations des vols et assurer l'après-vente auprès des utilisateurs.**
L'essentiel des données collectées a pour objectif de permettre la bonne exécution des réservations demandées et effectuées par les utilisateurs, ainsi que d'assurer toutes les opérations d'après-vente, notamment en contactant les utilisateurs.
- b) Pour communiquer avec les utilisateurs.**
Certaines données collectées sont utilisées afin de communiquer avec les utilisateurs qui ont donné leur accord pour être informés sur nos offres et nos services. Il s'agit essentiellement d'envoi d'emails et de newsletters. Les utilisateurs qui ont donné leur accord pour être contactés peuvent modifier ce choix à tout moment.
- c) Pour améliorer le site et notre service.**
Certaines données collectées sont utilisées afin d'améliorer le site et nos services. L'utilisation des données consiste à analyser le comportement des utilisateurs sur le site (audience, provenance des utilisateurs, analyse du parcours client, types de recherches et de réservations...).
- d) Pour assurer nos obligations légales, contractuelles, fiscales et comptables.**
Certaines données collectées sont utilisées afin d'assurer nos obligations légales (en cas de contestation de clients ou de fraudes par exemple), contractuelles (par exemple avec les compagnies aériennes), fiscales et comptables (en cas de contrôle des dossiers par exemple).

4. Le partage des données

Option Way partage certaines données collectées avec des prestataires externes afin de pouvoir effectuer les transactions et assurer nos services. Option Way partage les données collectées pour les réservations de vols avec plusieurs centrales de réservation aériennes (Galileo France, Amadeus, Travel Fusion), ainsi qu'avec chacune des compagnies aériennes concernées par les réservations de vols. Option Way partage aussi les données avec les fournisseurs des autres produits ou services souscrits en complément des vols, en particulier le courtier d'assurances Présence Assistance et les compagnies d'assurances pour les assurances voyages.

Par ailleurs, lorsque l'utilisateur visite une version du site Option Way en partenariat avec un autre site internet (site internet d'aéroport, d'agence de voyage, de plateforme de mise en relation avec des

agences, ou tout autre site), Option Way partage les données collectées avec le partenaire qui distribue le site de recherche et de réservation de vols d'Option Way. Le nom du partenaire est clairement affiché sur le site, et accompagné de la mention « powered by Option Way », permettant ainsi aux utilisateurs d'être informés qu'un partenariat existe entre le partenaire et Option Way. Les utilisateurs sont informés de ce partage de données dans les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente d'Option Way. Les partenaires utilisent ces données afin de proposer et d'assurer la bonne exécution de leurs propres services.

Enfin, Option Way peut être amené à partager certaines données collectées pour respecter des obligations légales ou réglementaires, notamment en cas de demande des autorités de tutelle de la société.

5. Les informations de paiement

Les paiements par les utilisateurs sur le site sont assurés par deux sociétés, Point Transaction Systems (Paybox Verifone) et Sogecommerce (Société Générale et Lyra Networks), qui sont des prestataires externes spécialisés dans le domaine et conforme aux normes de sécurité PCI DSS. Option Way n'a aucun accès aux données des cartes bancaires des utilisateurs, étant donné que ces données sont fournies par ces derniers directement sur l'interface des prestataires (redirection). Option Way reçoit en revanche des informations de la part des prestataires concernant le résultat de l'exécution du paiement.

6. Le stockage et la sécurité des données

Le stockage des données personnelles est effectué par Option Way en utilisant des prestataires externes proposant des services de stockage de données à distance (« cloud »). Option Way utilise deux prestataires externes (OVH et Amazon Web Services) qui assurent le stockage des données au sein de l'Union Européenne.

Le site d'Option Way est sécurisé concernant la transmission des données avec le protocole https et un certificat de sécurité fourni par la société DigiCert. Les données personnelles collectées sont cryptées par Option Way afin de sécuriser le stockage. L'accès aux bases de données est aussi sécurisé avec des accès privés. Les données collectées sont conservées pendant une période maximale de 10 ans afin d'assurer certaines obligations légales.

7. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément à la réglementation européenne et française, vous bénéficiez de plusieurs droits concernant vos données collectées par Option Way :

a) Droit d'accès aux données

Vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles et vous pouvez nous demander quelles sont les données dont nous disposons et obtenir une copie de ces données. Nous vous fournirons l'ensemble des données à notre disposition en précisant l'utilisation faite et la finalité du traitement.

b) Droit à la rectification des données

Vous bénéficiez d'un droit de rectification de vos données personnelles en cas d'erreur ou de manque de certains éléments. Nous modifierons en conséquence vos données. Les données concernant le compte peuvent être modifiées sur le site.

c) Droit à la suppression des données

Vous bénéficiez d'un droit de suppression de vos données personnelles, dans le respect de l'article 17 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cela concerne les

données personnelles qui ne sont plus nécessaires pour assurer la finalité de leur stockage et de leur traitement. Dans ce cadre, nous supprimerons les données concernées.

d) Droit à la restriction du traitement des données

Vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement de vos données personnelles, ce qui signifie que nous suspendons le traitement de vos données pendant un certain temps. Les circonstances pouvant amener à l'exercice de ce droit comprennent des situations où l'exactitude de vos données personnelles est remise en question, mais pour lesquelles un certain temps est nécessaire afin d'en vérifier l'(in)exactitude. Ce droit ne nous empêche pas de continuer à conserver vos données personnelles. Nous vous informerons de la levée de cette restriction.

e) Droit à la portabilité des données

Vous bénéficiez d'un droit à la portabilité des données. Cela vous permet de nous demander de vous fournir vos données personnelles en utilisant un format informatique largement utilisé par les sociétés de notre secteur. Sur demande, et lorsque c'est techniquement possible, nous pourrions transmettre vos données personnelles à un gestionnaire de votre choix.

f) Droit d'opposition

Vous bénéficiez d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles, en nous demandant de ne plus traiter vos données personnelles.

Afin de pouvoir exercer vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter directement le Délégué à la Protection des Données par email (dpo@optionway.com).

8. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Les sites internet d'Option Way peuvent contenir des liens vers les sites internet de partenaires ou de tiers. Ces sites internet tiers ont leur propre politique de confidentialité et Option Way décline toute responsabilité concernant les informations collectées par ces tiers.

9. Modification de notre politique de confidentialité

Option Way peut être amené à modifier la présente politique de confidentialité à tout moment en la mettant à jour sur les sites d'Option Way. La date de mise à jour du document est indiquée sur la première page du document.

10. Contact

Pour toute question concernant la protection des données personnelles, ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter directement le Responsable de la Protection des Données par email (dpo@optionway.com) ou par courrier :

Option Way
A l'attention du Délégué à la Protection des Données
Parc Haute Technologie
Avenue Maurice Donat
Sophia-Antipolis
06250 Mougins