

ASSICURAZIONE VIAGGIO

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Compagnia: HELVETIA Global Solutions Ltd

HELVETIA Global Solutions Ltd, società anonima di diritto del Liechtenstein con sede legale in Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein, iscritta al Registro di Commercio del Principato del Liechtenstein con il numero FL-0002.191.766-9, autorizzata come impresa di assicurazione dall'autorità di vigilanza dei mercati finanziari del Principato del Liechtenstein (FMA Liechtenstein).

Helvetia è autorizzata a esercitare attività assicurative in Francia in regime di libera prestazione di servizi notificata all'ACPR (ID Refassu: 224324). Helvetia è soggetta al controllo della FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein.

Prodotto: Multirischi – 283882

Le informazioni complete sul prodotto sono fornite nei documenti precontrattuali e contrattuali.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

La presente polizza assicurativa copre l'Assicurato prima della partenza e durante il viaggio.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Annullamento del viaggio: rimborso nei seguenti casi:
 - 1/ Per malattia grave, inclusa una malattia legata a un'epidemia o pandemia
 - 2/ Per infortunio grave o decesso di un familiare
 - 3/ Per rifiuto di imbarco a seguito di un controllo della temperatura in aeroporto
 - 4/ In caso di test PCR positivo, SOLO se il test è richiesto dalla compagnia di trasporto o dalle autorità del Paese di destinazione
 - 5/ In caso di assenza di vaccinazione
 - 6/ In caso di sciopero del personale della compagnia aerea, sommosse, attentati, atti di terrorismo, inquinamento e catastrofi naturali
 - 7/ Per qualsiasi altro motivo aleatorio giustificabile (salvo esclusioni)

- ✓ Partenza o rientro mancato
- ✓ Bagagli / Effetti personali
- ✓ Ritardo del trasporto (oltre 4 ore)
- ✓ Arrivo tardivo
- ✓ Spese di interruzione del soggiorno
- ✓ Dimenticanza di un oggetto personale durante il soggiorno

✓ **Principali garanzie di Assistenza e Rimpatrio**

- 1/ Consigli di viaggio e informazioni mediche
- 2/ Rimpatrio o trasporto sanitario, anche in caso di epidemia
- 3/ Rimpatrio di accompagnatori e minori
- 4/ Visita di un familiare
- 5/ Prolungamento del soggiorno e continuazione del viaggio
- 6/ Spese mediche all'estero, anche in caso di epidemia
- 7/ Anticipo spese mediche all'estero
- 8/ Rimpatrio salma
- 9/ Spese funerarie
- 10/ Formalità in caso di decesso
- 11/ Rientro anticipato
- 12/ Assistenza legale all'estero
- 13/ Spese di ricerca
- 14/ Spese di soccorso in pista
- 15/ Anticipo fondi all'estero
- 16/ Assistenza complementare dopo un rimpatrio organizzato dall'assistenza (assistenza infermieristica, baby-sitter, aiuto domestico, comfort ospedaliero, ecc.)

L'intervento dell'Assicuratore è limitato agli importi indicati nella tabella delle garanzie.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Un evento, una malattia o un infortunio già diagnosticato, recidivo, aggravato o che abbia comportato un ricovero tra la data di iscrizione al viaggio e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- ✗ La mancanza o l'eccesso di neve;
- ✗ L'annullamento del viaggio da parte della compagnia di trasporto in qualsiasi momento;
- ✗ L'impossibilità di partire dovuta alla chiusura delle frontiere, a problemi organizzativi, alle condizioni di alloggio o di sicurezza nella destinazione.
- ✗ Dimenticanza, perdita (salvo da parte di un vettore), scambio



Esistono esclusioni alla copertura?

Esclusioni generali:

- ! I danni causati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli derivanti dalla sua partecipazione a un crimine, a un delitto o a una rissa, salvo in caso di legittima difesa;
- ! L'importo delle condanne e le loro conseguenze;
- ! La partecipazione come concorrente a uno sport competitivo o a un rally che dia diritto a una classifica nazionale o internazionale organizzato da una federazione sportiva che rilasci una licenza, nonché gli allenamenti in vista di tali competizioni;
- ! La pratica di qualsiasi sport a titolo professionale;
- ! Le epidemie, salvo diversa indicazione nella garanzia, le contaminazioni e le catastrofi naturali;
- ! Il suicidio e il tentato suicidio;
- ! I viaggi verso destinazioni geografiche sconsigliate dal Ministero degli Affari Esteri francese;
- ! La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione proveniente da un'energia a carattere radioattivo.

Principali restrizioni:

- ! Il contratto può essere sottoscritto al momento della prenotazione o entro sette giorni dalla stessa.
- ! Una parte delle spese può rimanere a carico dell'assicurato (franchigia).



Dove sono coperto/a?

Le garanzie si applicano in tutto il mondo



Quali sono i miei obblighi?

Al momento della sottoscrizione del contratto

- L'Assicurato è tenuto a pagare il premio.
- L'Assicurato è tenuto a rispondere esattamente alle domande poste dall'Assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione che consente di valutare i rischi coperti.

In caso di sinistro

- Per le garanzie assicurative, l'Assicurato deve dichiarare il sinistro entro 5 giorni lavorativi dalla conoscenza, salvo forza maggiore o caso fortuito.
- Per le prestazioni di assistenza, l'Assicurato deve contattare la centrale operativa e ottenere il suo accordo preventivo prima di prendere qualsiasi iniziativa o sostenere spese.

In ogni caso, l'Assicurato è tenuto a fornire all'Assicuratore tutti i documenti e giustificativi necessari per l'attuazione delle garanzie assicurative e delle prestazioni di assistenza previste dal contratto.



Quando e come devono essere effettuati i pagamenti?

Il premio è pagabile al momento della sottoscrizione del contratto, con qualsiasi mezzo di pagamento accettato dall'agenzia di viaggi.



Quando inizia e quando termina la copertura?

Le garanzie decorrono dal giorno della sottoscrizione del contratto. Le garanzie scadono l'ultimo giorno del viaggio, con una durata massima di 90 giorni consecutivi



Come posso rescindere il contratto?

Diritto di recesso

In caso di vendita a distanza, Lei ha diritto di recedere dal presente contratto entro un termine di quattordici (14) trenta giorni di calendario dalla sua conclusione, senza costi né penali. Tuttavia, se beneficia di uno o più premi assicurativi offerti, in modo tale da non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio dell'esecuzione del contratto, tale termine decorre solo dal pagamento totale o parziale del primo premio.

Il termine decorre:

- a) Dal giorno in cui il contratto a distanza è concluso;
- b) Dal giorno in cui l'interessato riceve le condizioni contrattuali e le informazioni, conformemente all'articolo L. 222-6 del Codice del Consumo francese, se tale data è posteriore a quella indicata alla lettera a).

Attenzione: Il diritto di recesso non si applica alle polizze assicurative di durata inferiore a un mese.

Risoluzione contrattuale

Quando Lei esercita il diritto di recesso, l'Assicuratore tramite Option Way è tenuto a rimborsarLe l'importo del premio versato.

Tuttavia, l'intero premio rimane dovuto all'Assicuratore se Lei esercita il diritto di recesso dopo che si è verificato un Sinistro che attiva la copertura del contratto durante il periodo di recesso di 14 giorni.

Per qualsiasi richiesta di recesso può rivolgersi a Option Way.