



Annullamento – Bagagli

Nota Informativa

La presente Informativa ha lo scopo di descrivere le garanzie di cui beneficia nell'ambito dell'assicurazione stipulata per suo conto dal Sottoscrittore presso l'Assicuratore.

Come far valere le garanzie assicurative?

Attraverso il sito: <https://assures.neat.eu>

In alternativa, via e-mail : care@neat.eu

Oppure per telefono: +33 9 78 45 53 50*

* destinato principalmente a richieste di informazioni e al monitoraggio della pratica

Ricordi di raccogliere le seguenti informazioni che le saranno richieste al momento della chiamata:

- Il numero di prenotazione o il numero di adesione all'assicurazione
- Cognome e nome
- Il numero di telefono o e-mail al quale possiamo contattarla
- Il motivo della sua dichiarazione.

Al momento della prima chiamata, riceverà un numero di pratica. Sarà opportuno ricordarlo sistematicamente durante qualsiasi ulteriore rapporto con il nostro Servizio Assicurazione.

Premessa

Il **contratto Annullamento** è un contratto collettivo assicurativo ad adesione individuale e facoltativa (n. 283882):

- **Sottoscritto da NEAT** (di seguito denominata "Broker Gestore" o "Neat"), società di intermediazione nelle assicurazioni, società per azioni semplificata con capitale sociale di 77610,25 €, sede sociale in 16 Place des Quinconces, 33000 BORDEAUX, iscritta presso il Registro del Commercio e delle Imprese di Bordeaux con il numero 913 675 581, e presso l'ORIAS con il numero 22004644, Responsabilità Civile Professionale e Garanzia Finanziaria conformi agli articoli L512-6 e L512-7 del Codice delle assicurazioni;
- **Presso l'Assicuratore HELVETIA Global Solutions Ltd** (di seguito denominato "l'Assicuratore" o "Helvetia"), società anonima di diritto del Liechtenstein, con sede legale in Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein con numero FL-0002.191.766-9, autorizzata in qualità di impresa assicurativa dall'autorità di vigilanza dei mercati finanziari del Principato del Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia è autorizzata ad esercitare le attività assicurative in Francia in virtù della libera prestazione dei servizi notificata all'ACPR (ID Refassu: 224324). Helvetia è soggetta al controllo della FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein;
- **Distribuito tramite OPTION WAY**, società anonima con capitale di 233.187 €, con sede legale in Parc Haute Technologie, Font de l'Orme, avenue Maurice Donat, 06250 Mougins Sophia Antipolis, iscritta nel Registro del Commercio e delle Imprese di GRASSE con il numero n. 752 774 521.

Il Contratto è gestito da NEAT.

Cosa fare in caso di sinistro?

1. I TEMPI DA RISPETTARE:

a. Annullamento

1) Non appena si manifesta la malattia o si viene a conoscenza dell'evento che dà diritto alla garanzia, è necessario avvisare **IMMEDIATAMENTE** la propria agenzia di viaggi.

Se successivamente annulla il viaggio con la sua agenzia di viaggi, il nostro rimborso si limiterà all'ammontare delle spese che sarebbero state a suo carico alla data del sinistro, secondo il tariffario delle spese di annullamento riportato nelle Condizioni Particolari del contratto di vendita del tour operator, dell'agenzia di viaggi o della compagnia aerea. Tale clausola implica che l'eventuale differenza tra le spese di annullamento calcolate alla data del sinistro trattenuta dai nostri servizi e quelle calcolate dall'organizzatore del viaggio e riportate sulla fattura delle spese di annullamento, rimarrà a suo carico.

2) D'altra parte, è necessario denunciare il sinistro alla NEAT entro cinque giorni lavorativi dall'evento che dà diritto alla garanzia.

Se tale termine non viene rispettato e pertanto subiamo un danno, lei perde il diritto a un indennizzo.

b. Altre garanzie

La dichiarazione di sinistro deve pervenire a NEAT entro 5 giorni lavorativi, salvo caso fortuito o di forza maggiore.

2. DOVE DICHIARARE IL PROPRIO SINISTRO?

Attraverso il sito: <https://assures.neat.eu>

In alternativa, via e-mail : care@neat.eu

Salvo caso di forza maggiore o caso fortuito, se il *Beneficiario* non rispetta i termini di dichiarazione di Sinistro sopra indicati e se l'*Assicuratore* dimostra che questo ritardo gli ha causato un danno, il *Beneficiario* potrà essere privato del suo diritto alla garanzia (articolo L 113-2 del Codice delle assicurazioni).

3. LE FORMALITÀ DA ESPLETARE

Conformemente all'articolo 1353 del Codice civile francese, spetta al Beneficiario dimostrare che soddisfa le condizioni di validità della garanzia. Qualsiasi richiesta non suffragata dagli elementi e dalle informazioni sufficienti a dimostrare la fondatezza dei fatti potrà essere respinta.

Per qualsiasi denuncia di sinistro le verrà richiesto:

- La fattura di acquisto
- Un documento d'identità
- Le sue coordinate bancarie

E qualsiasi documento che giustifichi il motivo della garanzia che desidera applicare.

4. DECORRENZA E CESSAZIONE DELLE GARANZIE

Le garanzie di Annullamento decorrono dal giorno della sottoscrizione (al momento della prenotazione o entro 7 giorni dalla prenotazione). Terminano il giorno della partenza sul luogo del soggiorno.

Il periodo di validità delle altre garanzie corrisponde alle date di soggiorno indicate sulla fattura emessa dall'organizzatore di viaggi, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

5. DOVE SI APPLICANO LE GARANZIE?

Le garanzie si applicano in tutto il mondo.

Indice

Premessa	3
Cosa fare in caso di sinistro?	4
Tabelle delle garanzie	7
LE SUE GARANZIE ASSICURATIVE	8
I. Definizioni comuni	8
II. Descrizione delle garanzie assicurative	11
III. Le esclusioni generali	17
IV. Disposizioni comuni	18

Tabelle delle garanzie

Annullamento		
Garanzie	Massimali (importi IVA inclusa)	Franchigie e Sinistri max
Annullamento per motivi medici	Massimo 50.000€ per evento	Nessuna franchigia in caso di malattia.
Annullamento COVID (Epidemia e Pandemia)		Per gli altri motivi:
Annullamento per motivi specificati / giustificati		5% di franchigia (sull'importo totale del soggiorno) per i viaggi fino a 2.000€ a persona 10% di franchigia (sull'importo totale del soggiorno) per i viaggi oltre i 2.000€ a persona
Bagagli - Effetti personali		
Garanzie	Massimali (importi IVA inclusa)	Franchigie e Sinistri max
Perdita, furto o danneggiamento dei bagagli assicurati (con presentazione dei documenti giustificativi di acquisto)	1.500€ a persona / 7.500€ per evento	50€ per bagaglio interessato
Perdita, furto o danneggiamento dei bagagli assicurati (senza presentazione dei documenti giustificativi di acquisto)	150€ forfettario a persona	Nessuna franchigia
Furto aggravato di oggetti di valore	500€ a persona	50€ a persona
Furto aggravato di oggetti personali	1.000€ a persona	50€ a persona
Spese per il rifacimento dei documenti ufficiali in caso di furto	200€ a persona	Nessuna franchigia
Ritardo nella consegna dei bagagli superiore a 24 ore	150€ a persona	Nessuna franchigia

LE SUE GARANZIE ASSICURATIVE

I. Definizioni comuni

Infortunio fisico:

Improvvisa alterazione della salute dovuta all'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima constatata da un'autorità medica competente.

Grave infortunio fisico:

Brusco deterioramento dello stato di salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, constatato da un'autorità medica competente, che comporta la prescrizione di farmaci a beneficio del malato e la cessazione di qualsiasi attività professionale o, in assenza di un'attività professionale, qualsiasi altra attività elementare che deve essere svolta nell'ambito della vita quotidiana.

Aderente/Assicurato:

Qualsiasi persona fisica dichiarata dal Sottoscrittore nell'ambito di un contratto collettivo, di seguito denominata l'Aderente o Assicurato, sulla quale si fondano gli interessi dell'assicurazione e la cui identità è riportata nel modulo di adesione.

L'Assicurato può essere domiciliato in tutto il mondo.

Agenzia di viaggi:

Società autorizzata alla distribuzione di prodotti di viaggio e copertura del presente contratto.

Attentato:

Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale contro persone e/o beni nel paese in cui soggiorna, con lo scopo di turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che sia oggetto di copertura mediatica.

Questo "attentato" dovrà essere identificato dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno. Se più attentati avvengono nello stesso giorno, nello stesso paese e se le autorità li considerano come un'unica azione coordinata, tale evento sarà considerato come un unico evento.

Bagagli:

Le borse da viaggio, le valigie, i bauli e il loro contenuto, esclusi gli indumenti che indossa.

Infortunio:

Improvvisa alterazione della salute dovuta all'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima constatata da un'autorità medica competente.

Catastrofe naturale:

Intensità anomala di un agente naturale non causata da un intervento umano. Fenomeno, quale un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche che raccomandano in tal caso il ritorno nel paese di residenza.

COM:

Con l'acronimo COM si intendono le Collettività d'Oltre-Mare, ovvero la Polinesia francese, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis e Futuna, Saint Martin e Saint-Barthélemy.

Decadenza:

Sanzione contrattuale che la priva di qualsiasi garanzia per il sinistro al quale si applica.

Spostamento garantito/Soggiorno garantito:

Viaggio organizzato dal Sottoscrittore per il quale lei è Assicurato e ha pagato il premio corrispondente. La durata di validità delle garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate sulla fattura emessa, con una durata massima di 90 giorni.

DOM-ROM, COM e collettività sui generis:

Guadalupa, Martinica, Guyana francese, La Riunione, Polinesia francese, Saint Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint Barthelemy, Nuova Caledonia.

DROM:

Con l'acronimo DROM si intendono i dipartimenti e le regioni d'Oltremare, ovvero la Guadalupa, la Martinica, la Guyana, La Riunione e Mayotte.

Durata delle garanzie:

La garanzia "Annullamento" decorre dal giorno della sottoscrizione della polizza assicurativa e scade il giorno della partenza per il viaggio. La durata di validità delle altre garanzie corrisponde alle date di soggiorno indicate sulla fattura emessa dall'organizzatore di viaggi, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Effetti di prima necessità:

Abbigliamento e articoli da toilette che consentono di far fronte temporaneamente all'indisponibilità dei propri effetti personali.

Epidemia:

Qualsiasi comparsa e diffusione di una malattia infettiva contagiosa che colpisce contemporaneamente un gran numero di persone a livello nazionale, tra cui il Coronavirus, l'influenza di tipo A, febbri emorragiche virali, e che è riconosciuta dalle autorità sanitarie nazionali come oggetto di una dichiarazione di emergenza sanitaria pubblica o che comporta una politica sanitaria pubblica che implica misure vincolanti e restrittive in termini di circolazione delle popolazioni e di trattamento sanitario.

Europa e paesi mediterranei:

Per "Europa e paesi mediterranei" si intendono i viaggi verso Albania, Algeria, Germania, Andorra, Austria, Baleari, Bielorussia, Belgio, Bosnia

Erzegovina, Bulgaria, Canarie, Cipro, Creta, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Isole Fær Øer, Georgia, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Giordania, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Libia, Macedonia, Madeira, Malta, Marocco, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Regno Unito, Federazione Russa, San Marino, Sardegna, Serbia, Sicilia, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca, Tunisia, Turchia, Ucraina, Vaticano.

Eventi garantiti dall'assicurazione:

Annullamento

Furto, distruzione, perdita dei bagagli, ritardo nella consegna dei bagagli

Partenza e ritorno mancati

Ritardo di trasporto

Arrivo tardivo

Interruzione del soggiorno

Dimenticanza di un oggetto durante il soggiorno

Fatto generatore:

Gli eventi generatori sono illustrati in dettaglio nella descrizione di ciascuna delle garanzie definite di seguito e si applicano in caso di eventi quali infortuni fisici, malattie improvvise e imprevedibili, decesso di un Assicurato, complicazioni improvvise e imprevedibili insorte durante la malattia.

Francia:

Francia metropolitana e Corsica.

Franchigia:

Quota del sinistro lasciata a carico dell'Assicurato prevista dal contratto in caso di indennizzo a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Ricovero ospedaliero:

Qualsiasi ricovero in una struttura ospedaliera che comporti almeno una notte. Non sono definite come un ricovero, le quarantene organizzate in ospedale.

Immobilizzazione presso il domicilio:

Qualsiasi immobilizzazione presso il domicilio per motivi medicalmente giustificati e comprovati.

Malattia grave:

Improvviso e imprevedibile deterioramento dello stato di salute constatato da un'autorità medica competente, che comporta la prescrizione di farmaci a beneficio del malato e la cessazione di qualsiasi attività professionale o, in assenza di un'attività professionale, qualsiasi altra attività elementare che deve essere svolta nell'ambito della vita quotidiana.

Massimo per evento:

Nel caso in cui la garanzia sia esercitata a favore di più Assicurati vittime di uno stesso evento e Assicurati alle medesime condizioni particolari, la garanzia dell'Assicuratore è in ogni caso limitata all'importo massimo previsto nell'ambito di tale garanzia, indipendentemente dal numero delle vittime. Di conseguenza, le indennità sono ridotte e regolate in proporzione al numero delle vittime.

Membri della famiglia:

Il suo coniuge di diritto o di fatto o qualsiasi persona a lei legata da un Pacs, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge, i suoi suoceri, le suocere, i fratelli, le sorelle, compresi i figli del coniuge o partner convivente di uno dei suoi ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore, o quelli del suo coniuge. Devono essere residenti nello stesso paese in cui risiede lei, salvo diversamente specificato nel contratto.

Oggetti personali:

Macchine fotografiche, videocamera, telefono cellulare, PDA, console giochi portatile, lettore multimediale, computer portatile. Saranno garantiti solo gli oggetti personali la cui data di acquisto sia inferiore a 3 anni.

Oggetti di valore:

Perle, gioielli, orologi, pellicce indossate, fucili da caccia, materiale da pesca del valore di acquisto superiore a 50€.

Pandemia:

Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, superando i confini e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del paese in cui si è verificato il sinistro.

Paese di domicilio/Paese di residenza:

È considerato domicilio il luogo di residenza principale e abituale dell'Assicurato. Le garanzie sono acquisite agli Assicurati domiciliati in tutto il mondo. In caso di controversia, il domicilio fiscale costituisce il domicilio.

Quarantena:

Isolamento della persona, in caso di sospetta malattia o di malattia accertata, stabilito da un'autorità competente locale, al fine di evitare il rischio di diffusione della malattia in un contesto di epidemia o pandemia.

Resto del mondo:

Per "Resto del mondo" si intendono tutti i paesi non elencati nella definizione "Europa e paesi mediterranei".

Sinistro:

Evento di carattere casuale tale da attivare la garanzia del presente contratto.

Sinistro al domicilio:

Incendio, furto con scasso o danni causati dall'acqua verificatisi nella propria abitazione durante il viaggio.

Sottoscrittore:

Agenzia di viaggi che sottoscrive il contratto di assicurazione collettiva sia per proprio conto che per i clienti.

Territorialità:

Mondo intero.

II. Descrizione delle garanzie assicurative

1. Annullamento del viaggio

a. Oggetto e condizioni di garanzia

i. Annullamento per motivi medici (tra cui epidemia e pandemia)

La garanzia è prestata per i motivi e le circostanze elencati di seguito, con esclusione di tutte le altre, entro il limite dell'importo e della franchigia indicata nella Tabella delle Garanzie.

- **Malattia grave, compreso il caso di malattia grave a seguito di epidemia o pandemia, grave infortunio fisico o decesso**
O
- **Le conseguenze, le sequele, le complicazioni o l'aggravamento constatati dopo l'adesione al contratto, di una malattia o di un infortunio precedente all'adesione di:**
 - Lei, il suo coniuge di diritto o di fatto
 - Ascendenti o discendenti di 2° grado
 - I suoi fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o partner convivente di uno dei suoi ascendenti diretti, i suoi suoceri, cognati, cognate, cognate, generi, nuore.
- **Le complicanze della gravidanza dell'assicurata fino alla 28ª settimana**
 - e che comportano la cessazione totale di qualsiasi attività professionale o, in mancanza dell'esercizio di un'attività professionale, di qualsiasi altra attività elementare che deve essere svolta nell'ambito della vita quotidiana e a condizione che al momento della partenza non sia incinta da più di 6 mesi.
- **Lo stato di gravidanza dell'assicurata**
 - se la natura stessa del viaggio è incompatibile con uno stato di gravidanza, purché non ne sia a conoscenza al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **Negato imbarco a causa di un rilevamento della temperatura, all'arrivo presso l'aeroporto di partenza.** (È necessario inviarci un documento giustificativo rilasciato dalla compagnia di trasporto che ha rifiutato l'imbarco o dalle autorità sanitarie; in assenza di tale documento, non sarà possibile effettuare alcun indennizzo).
- **In caso di esito positivo di un test della PCR o antigenico effettuato entro 72 ore prima della partenza. Affinché la garanzia sia acquisita, il test deve essere eseguito ESCLUSIVAMENTE:**
 - in caso di richiesta di un medico consultato PRIMA di effettuare il test per verificare i sintomi esistenti;
 - oppure se il test è RICHIESTO dalle autorità del paese di destinazione, dall'organizzatore del viaggio o dalla compagnia di trasporto per poter effettuare il viaggio.

Qualsiasi cancellazione del viaggio dovuta a test positivo effettuato al di fuori di tali condizioni non potrà essere presa in carico dal presente contratto e non potrà essere oggetto di alcun rimborso.

- **Controindicazione della vaccinazione**

Una controindicazione della vaccinazione o un'impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo necessario per la destinazione scelta, a condizione che la controindicazione o l'impossibilità medica sia sconosciuta al momento della sottoscrizione del contratto e indipendente dalla volontà dell'Assicurato.

Spetta a lei stabilire la realtà della situazione che dà diritto alle nostre prestazioni, per cui ci riserviamo il diritto di rifiutare la sua richiesta, previo parere dei nostri medici, se le informazioni fornite non provano la rilevanza dei fatti.

ii. Annullamento per motivi specificati / giustificati

La garanzia è valida anche, nei limiti indicati nella Tabella delle Garanzie, per **qualsiasi altro evento fortuito, di qualsiasi natura, che costituisca un ostacolo immediato, reale e grave**, impedendo la partenza e/o lo svolgimento delle attività previste durante il soggiorno. Per evento casuale si intende qualsiasi circostanza improvvisa, imprevedibile e indipendente dalla volontà dell'assicurato che giustifichi l'annullamento del viaggio. L'evento casuale deve avere un nesso causale diretto con l'impossibilità di partire.

Tuttavia, la garanzia è valida, per i motivi di seguito indicati, solo alle condizioni descritte in dettaglio qui di seguito:

- **Malattia grave, grave infortunio fisico o decesso**
O
- **Le conseguenze, le sequele, le complicazioni o l'aggravamento constatati dopo l'adesione al Contratto, di una malattia o di un infortunio precedente all'adesione di:**
 - i suoi ascendenti o discendenti oltre il 2° grado, il tutore o qualsiasi persona che vive abitualmente sotto il suo tetto;
 - i suoi zii, zie, nipoti e nipoti;
 - il suo sostituto professionista designato al momento della sottoscrizione;
 - la persona designata al momento della sottoscrizione del presente contratto, incaricata durante il suo viaggio di custodire o accompagnare in vacanza, i suoi figli minorenni o la persona disabile che vive sotto il suo tetto, a condizione che vi sia ricovero ospedaliero di più di 48 ore o decesso.
- **Gravi danni materiali** che richiedono imperativamente la sua presenza il giorno della partenza previsto per adottare le misure conservative necessarie, conseguenti a un incendio, a un danno causato dall'acqua o da eventi naturali e che interessano oltre il 50% dei suoi locali privati o professionali.
- **Furto nei locali privati o professionali**, che richiede imperativamente la sua presenza il giorno della partenza, a condizione che tale evento sia avvenuto entro 48 ore dalla partenza per il viaggio.
- **La sua convocazione per un trapianto di organi**, in una data precedente o durante il viaggio previsto, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **Gravi danni al suo veicolo** verificatisi nelle 48 ore precedenti la partenza, nella misura in cui esso non possa più essere utilizzato per raggiungere il luogo di soggiorno.
- **Un incidente o un guasto al suo mezzo di trasporto** verificatosi durante la prima fase del trasporto, che comporti un ritardo superiore a due ore, causando la perdita del volo prenotato per la partenza, a condizione che siano state prese le misure necessarie per arrivare in aeroporto almeno 2 ore prima dell'orario limite di imbarco.
- **Il suo licenziamento economico** o quello del suo coniuge di diritto o di fatto, a condizione che la procedura non sia stata avviata il giorno della sottoscrizione del presente Contratto e/o che non fosse a conoscenza della data dell'evento al momento della sottoscrizione del contratto.
- **L'ottenimento di un lavoro dipendente**, con decorrenza prima o durante le date previste per il viaggio, mentre era iscritto/a al Pôle Emploi, a condizione che non si tratti di un caso di proroga, rinnovo o modifica del tipo di contratto né di un incarico fornito da un'agenzia di lavoro interinale.
- **La sua convocazione a carattere imperativo, imprevedibile e non riportabile** da parte un'amministrazione ad una data che si colloca durante il viaggio previsto, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **La sua convocazione**, in una data compresa durante la durata del viaggio, **ad un esame universitario di recupero**, purché il fallimento dell'esame non fosse noto al momento della sottoscrizione del presente Contratto.
- **Il rifiuto del visto turistico** da parte delle autorità del paese scelto per il viaggio, a condizione che non sia stata presentata alcuna richiesta che sia stata rifiutata da tali autorità in occasione di un viaggio precedente, che le sue pratiche abbiano consentito loro di prendere una decisione prima del viaggio e che siano stati rispettati i vincoli richiesti dalle autorità amministrative di tale paese.
- **Il suo trasferimento professionale**, non disciplinare, imposto dal suo datore di lavoro, che la obbliga a trasferirsi durante la durata del soggiorno assicurato o negli 8 giorni precedenti la sua partenza e a

condizione che il trasferimento non fosse noto al momento della sottoscrizione del Contratto. Questa garanzia è concessa ai dipendenti, ad esclusione dei liberi professionisti, dei dirigenti, dei rappresentanti legali delle imprese, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e dei lavoratori intermittenti dello spettacolo.

- **L'eliminazione o la modifica della data delle ferie pagate dal suo datore di lavoro.** Questa garanzia è concessa ai dipendenti, ad esclusione dei liberi professionisti, dei dirigenti, dei rappresentanti legali delle imprese, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e dei lavoratori intermittenti dello spettacolo. Tali ferie, corrispondenti a un diritto acquisito, devono essere state oggetto di un previo consenso scritto da parte del datore di lavoro prima della sottoscrizione del Contratto.
- **La sua convocazione per l'adozione di figli** nei 15 giorni che precedono la sua partenza o per la durata del soggiorno assicurato, e a condizione che la convocazione non sia stata nota al momento della sottoscrizione del Contratto.
- **Annullamento per la separazione della coppia** sposata, unita civilmente o convivente di fatto: questa garanzia è valida solo previa presentazione di documenti legali e amministrativi che dimostrino la natura effettiva della separazione o della convivenza in caso di convivenza di fatto (procedura di divorzio, risoluzione del contratto di unione civile, tutti i documenti che attestano la convivenza della coppia, bollette di energia elettrica, gas e servizi di telecomunicazione, conti bancari congiunti, dichiarazione comune, ecc.).
- **Il furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, dei documenti di identità (passaporto, carta d'identità) indispensabili per l'attraversamento della/e frontiera/e prevista/e** durante il viaggio, a condizione che sia stata presentata una denuncia di furto alle autorità di polizia più vicine non appena si è venuti a conoscenza del furto.
- **Rivolta, Attentato, Atto terroristico, Inquinamento e Catastrofe naturale,** a condizione che siano soddisfatte cumulativamente le seguenti condizioni:
 - L'Evento è avvenuto nei 30 giorni che precedono la partenza;
 - L'Evento ha comportato danni materiali o fisici nella o nelle città di destinazione del soggiorno assicurato o in un raggio di 100 chilometri intorno al luogo di villeggiatura;
 - Il Ministero degli Affari Esteri o l'Organizzazione Mondiale della Sanità sconsigliano gli spostamenti verso la o le città di destinazione dell'Assicurato durante il suo Viaggio;
 - L'impossibilità per l'organizzazione o l'intermediario autorizzato del suo viaggio di proporre un'altra destinazione o un soggiorno sostitutivo che sia da lei accettato;
 - Nessun Evento analogo si è verificato nel paese interessato nei 30 giorni precedenti la prenotazione del soggiorno assicurato.
- **Sciopero del personale della compagnia aerea e/o dell'aeroporto nelle 72 ore precedenti la partenza:** Se il Viaggio dell'Assicurato viene annullato a seguito di Sciopero del personale di volo e/o del personale di terra della compagnia aerea di linea, low cost, o charter e/o del personale dell'aeroporto, purché non sia stato depositato alcun preavviso di Sciopero secondo le regole imposte dalla legislazione vigente al momento della sottoscrizione del presente Contratto, l'Assicuratore garantisce il rimborso delle prestazioni assicurate dal presente Contratto rimaste a carico dell'Assicurato, con esclusione del titolo di trasporto reso inutilizzabile a causa dello Sciopero, fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

In tutti i casi di annullamento:

- **In caso di annullamento per un motivo garantito** di una o più persone iscritte insieme a lei (Massimo 9 persone per l'insieme del dossier) e assicurate in virtù del presente contratto, se desidera effettuare il viaggio da solo/a, saranno presi in considerazione i costi aggiuntivi, senza che il nostro rimborso possa superare l'importo dovuto in caso di annullamento alla data dell'evento.
- **Le spese di cambio di nome** fatturate dal fornitore, se per un evento garantito preferisce farsi sostituire da un'altra persona piuttosto che annullare il soggiorno. Il nostro rimborso non potrà superare l'importo dovuto in caso di annullamento alla data del cambio di nome.
- **L'indennizzo sarà pagato previa detrazione di una franchigia** specifica indicata nella tabella degli importi delle garanzie e delle franchigie. Questa franchigia si applica anche alle persone iscritte insieme a lei e assicurate ai sensi del presente Contratto.

b. Impegno massimo e limitazioni

I massimali di garanzie, franchigie e l'importo massimo del sinistro per anno sono indicati nel **capitolo "I. Tabella delle garanzie"**.

c. Esclusioni specifiche della garanzia di "Annullamento"

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie riportate nel Capitolo "IV. Esclusioni generali", nessun rimborso sarà dovuto nei seguenti casi:

- Un evento, una malattia o un infortunio che sia stato oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un peggioramento o di un ricovero ospedaliero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo;
- Un evento, una malattia o un incidente che sia stato oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un peggioramento sopravvenuto prima della data di adesione al presente contratto;
- I test PCR o antigenici non richiesti dal paese di destinazione, dalla società di trasporto o dall'organizzatore del viaggio o che non sono stati prescritti da un medico PRIMA di effettuare il test per verificare i sintomi esistenti;
- Qualsiasi persona dichiarata come caso di contatto al COVID 19 ma non confermata da un test PCR positivo;
- Qualsiasi circostanza che comprometta il semplice piacere;
- La gravidanza, comprese le sue complicazioni oltre la 28a settimana e in ogni caso l'interruzione volontaria di gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le loro conseguenze;
- La dimenticanza della vaccinazione;
- L'inadempimento di qualsiasi natura, anche finanziaria, del vettore che renda impossibile l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali;
- La mancanza o l'eccesso di neve;
- Qualsiasi evento medico la cui diagnosi, i sintomi o la causa siano di natura psichica, psicologica o psichiatrica e che non abbia dato luogo a un ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni consecutivi successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto,
- L'inquinamento, la situazione sanitaria locale, le catastrofi naturali in Francia e DROM oggetto della procedura prevista dalla legge n° 82.600 del 13 luglio 1982, nonché le loro conseguenze,
- Gli eventi meteorologici o climatici;
- La cessazione dell'attività della compagnia aerea;
- Le conseguenze dei procedimenti penali a suo carico;
- Qualsiasi evento occorso tra la data di iscrizione al viaggio e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo;
- L'assenza di aleatorietà;
- Per un atto intenzionale e/o punibile dalla legge, dalle conseguenze dello stato di ebbrezza e dal consumo di droghe, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, di farmaci e trattamenti non prescritti da un medico;
- Per il semplice fatto che la destinazione geografica del viaggio è sconsigliata dal Ministero degli Affari Esteri francese;
- Per un atto di negligenza da parte sua;
- Per qualsiasi evento di cui potrebbe essere responsabile l'agenzia di viaggi in applicazione del Codice del turismo in vigore;
- La mancata presentazione, per qualsivoglia motivo, di documenti indispensabili per il soggiorno, quali passaporto, carta d'identità, visti, titoli di trasporto, libretto vaccinale, salvo in caso di furto del passaporto o della carta d'identità nelle 48 ore precedenti la partenza.

2. Bagagli

a. Oggetto e condizioni di garanzia

Le garantiamo, fino all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, i suoi bagagli, oggetti ed effetti personali, trasportati con lei o acquistati durante il suo viaggio, fuori dal luogo di residenza principale o secondaria in caso di:

- furto,
- distruzione totale o parziale,
- perdita durante il trasporto da parte di un'impresa di trasporto.

SPESE DI RIFACIMENTO DI DOCUMENTI UFFICIALI

Le rimborsiamo le spese di rifacimento di passaporti, carta d'identità, patenti di guida, rubate durante il suo viaggio, fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie e a condizione che abbia sporto denuncia immediata presso le autorità di polizia più vicine e abbia presentato una dichiarazione contro ricevuta all'Ambasciata di Francia o al Consolato più vicino.

RITARDO NELLA CONSEGNA DEI BAGAGLI

Nel caso in cui il suo bagaglio personale non le venga consegnato all'aeroporto di destinazione (all'andata) e le venga restituito con più di 24 ore di ritardo, le rimborseremo dietro presentazione di giustificativi gli effetti di prima necessità fino all'importo indicato nella tabella degli importi di garanzia.

Tuttavia, non è possibile cumulare questa indennità con le altre indennità della garanzia BAGAGLI.

b. Impegno massimo e limitazioni

I massimali di garanzie, franchigie e l'importo massimo del sinistro per anno sono indicati nel **capitolo "I. Tabella delle garanzie"**.

Inoltre, gli oggetti sopra elencati sono coperti dalla garanzia solo in caso di furto aggravato e debitamente denunciato alle autorità competenti (polizia, gendarmeria, compagnia di trasporto, commissario di bordo, ecc.).

- Il furto dei gioielli è garantito SOLO quando sono collocati in una cassetta di sicurezza o quando sono indossati da lei.
- Il furto di qualsiasi dispositivo di riproduzione del suono e/o dell'immagine e relativi accessori è garantito SOLO quando tali dispositivi sono collocati in una cassetta di sicurezza o quando sono portati da lei.

Se utilizza un'auto privata, i rischi di furto sono coperti a condizione che i bagagli e gli effetti personali siano riposti nel bagagliaio del veicolo chiuso a chiave e al riparo da sguardi indiscreti. È coperto solo il furto con scasso.

Se il veicolo staziona sulla strada pubblica, la garanzia è prestata solo tra le 7 e le 22.

c. Esclusioni specifiche della garanzia "Bagagli"

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie riportate nel Capitolo "IV. Esclusioni generali", nessun rimborso sarà dovuto nei seguenti casi:

- Il furto di bagagli, effetti personali e oggetti lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in un locale a disposizione comune di più persone;
- Il furto di qualsiasi apparecchio di riproduzione del suono e/o dell'immagine e dei relativi accessori, qualora non sia stato collocato in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave, quando non viene portato indosso, il che implica di fatto che tali apparecchi non sono garantiti quando sono affidati a qualsiasi compagnia di trasporto (aerea, marittima, ferroviaria, stradale, ecc.);

- Dimenticanza, perdita (tranne che da parte di un'impresa di trasporto), scambio;
- Il furto senza effrazione, debitamente constatato e verbalizzato da un'autorità (polizia gendarmeria, compagnia di trasporti, commissario di bordo, ecc.);
- I danni accidentali dovuti alla colatura di liquidi, grassi, coloranti o corrosivi e contenuti nel suo bagaglio;
- La confisca dei beni da parte delle autorità (dogana, polizia);
- I danni causati da tarme e/o roditori, nonché dalle ustioni di sigarette o da una fonte di calore non incandescente;
- Il furto commesso in qualsiasi veicolo sprovvisto di bagagliaio;
- Le collezioni, campioni di rappresentanti di commercio;
- Furto, smarrimento, dimenticanza o deterioramento di contanti, documenti, libri, titoli di trasporto e carte di credito;
- il furto dei gioielli quando non sono stati collocati in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave, quando non sono indossati, il che implica di fatto che i gioielli non sono garantiti quando sono affidati a qualsiasi compagnia di trasporto (aerea, marittima, ferroviaria, stradale, ecc.);
- La rottura di oggetti fragili come oggetti di porcellana, vetro, avorio, ceramica, marmo;
- I danni indiretti quali deprezzamento e privazione del godimento;
- Gli oggetti indicati di seguito: protesi, attrezzature di qualsiasi natura, rimorchi, titoli di valore, quadri, occhiali, lenti a contatto, chiavi di ogni tipo, documenti registrati su nastri o pellicole, nonché materiale professionale, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, penne, sigarette, alcolici, oggetti d'arte, prodotti di bellezza e pellicole fotografiche.

Calcoli dell'indennizzo per questa garanzia

Il risarcimento viene corrisposto dietro presentazione di una prova giustificativa e sulla base del valore di sostituzione con oggetti equivalenti e della stessa natura, dedotto il deprezzamento.

Nel primo anno dalla data di acquisto, l'importo rimborsato sarà pari al valore di acquisto del bagaglio o dell'oggetto di valore. L'anno successivo, l'importo del rimborso sarà calcolato in misura pari al 75% del prezzo di acquisto. Negli anni successivi il valore sarà ridotto di un ulteriore 10%.

In nessun caso si applica la regola proporzionale di capitale prevista dall'Articolo L.121-5 del Codice delle Assicurazioni francese.

Il nostro rimborso sarà effettuato previa detrazione dell'eventuale rimborso ottenuto dalla compagnia di trasporto e della franchigia.

Cosa succede se recupera tutto o parte dei bagagli, degli oggetti o degli effetti personali?

Deve informare immediatamente NEAT tramite lettera raccomandata, non appena ne viene a conoscenza:

- Se non le abbiamo ancora corrisposto il risarcimento, deve riprendere possesso dei suddetti bagagli, oggetti o effetti personali; in tal caso saremo tenuti solo al pagamento dei danni o delle eventuali mancanze.
- Se le abbiamo già corrisposto il risarcimento, può optare entro 15 giorni:
 - per la rinuncia di detti bagagli, oggetti o effetti personali a nostro vantaggio;
 - o per il ritiro dei suddetti bagagli, oggetti o effetti personali previa restituzione dell'indennizzo ricevuto, detratta, se del caso, la parte di tale indennizzo corrispondente ai danni o alle mancanze.

Se non effettua alcuna scelta entro 15 giorni, considereremo che avrà optato per la rinuncia.

III. Le esclusioni generali

Oltre alle esclusioni specifiche di alcune garanzie, la presente Informativa non copre i danni derivanti da:

- I servizi che non sono stati richiesti durante il viaggio o che non sono stati organizzati da noi o in accordo con noi non danno diritto, a posteriori, a un rimborso o a un risarcimento;
- Le spese di ristorazione, hotel, salvo quelle specificate nel testo delle garanzie;
- I danni provocati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli derivanti dalla sua partecipazione a un crimine, a un reato o a una rissa, salvo in caso di legittima difesa;
- L'importo delle condanne e le loro conseguenze;
- L'uso di stupefacenti o farmaci non prescritti dal medico;
- Lo stato di ebbrezza alcolica;
- Le spese doganali;
- La partecipazione come concorrente a uno sport agonistico o a un rally che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale organizzata da una federazione sportiva per la quale è rilasciata una licenza, nonché l'allenamento in vista di tali competizioni;
- La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport;
- La partecipazione a competizioni o prove di resistenza o di velocità e alle relative prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, nautica o aerea;
- Le conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza riconosciute legate alla pratica di qualsiasi attività sportiva ricreativa;
- Le spese sostenute dopo il ritorno del viaggio o la scadenza della garanzia;
- Gli incidenti derivanti dalla sua partecipazione, anche come dilettante ai seguenti sport: sport meccanici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bob, caccia di animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport sulla neve con classificazione internazionale, nazionale o regionale;
- L'inosservanza volontaria della normativa del paese visitato o della pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali;
- Divieti ufficiali, sequestri o limitazioni da parte dell'autorità pubblica;
- L'utilizzo da parte dell'Assicurato di apparecchi di navigazione aerea;
- L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco;
- I danni derivanti da un comportamento doloso o fraudolento dell'Assicurato ai sensi dell'articolo L.113-1 del Codice delle Assicurazioni;
- Il suicidio e il tentato suicidio;
- Le epidemie e pandemie, salvo diversa disposizione nella garanzia, inquinamento, calamità naturali;
- Guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, movimenti popolari, atti di terrorismo, presa di ostaggi;
- La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione proveniente da una fonte di energia avente carattere radioattivo.

IV. Disposizioni comuni

1. Cumulo di assicurazioni

Ai sensi dell'articolo L. 121-4 del Codice delle assicurazioni, il Beneficiario deve, al momento di ogni richiesta di indennizzo, dichiarare l'esistenza di qualsiasi altra assicurazione che copra lo stesso rischio e indicare per ciascuna: il nome dell'assicuratore, il numero di contratto e il capitale garantito.

Se sono state sottoscritte più assicurazioni in modo doloso o fraudolento, l'Assicuratore si riserva il diritto di chiedere la nullità del presente Contratto e di esigere il risarcimento dei danni, ai sensi dell'articolo L. 121-3 del Codice delle Assicurazioni.

2. Trattamento dei reclami

1. In caso di disaccordo o di malcontento sull'attuazione della sua polizza assicurativa, la invitiamo a comunicarlo a NEAT scrivendo a complaints@neat.eu
2. Se la risposta che ottiene non la soddisfa, può inviare una lettera (con i riferimenti della pratica in questione e allegando una copia degli eventuali documenti giustificativi) a: complaints-hgs@helvetia.com

Helvetia si impegna a confermare la ricezione della corrispondenza entro 10 giorni lavorativi. Il caso sarà trattato entro al massimo 2 mesi.

3. Se il disaccordo persiste, può rivolgersi alla Médiation de l'Assurance tramite posta al seguente indirizzo:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org>

Il parere del mediatore dell'assicurazione non vincola le parti, che sono libere di accettare o rifiutare la sua proposta di soluzione e di adire il tribunale competente.

Le disposizioni del presente paragrafo non pregiudicano gli altri mezzi di azione legale.

3. Diritto di recesso

In caso di vendita a distanza, Lei beneficia di un diritto di recesso dal presente contratto entro un termine di quattordici (14) trenta giorni di calendario dalla sua conclusione, senza costi né penalità. Tuttavia, qualora Lei benefici di uno o più premi assicurativi che Le vengono offerti, in modo tale da non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio dell'esecuzione del contratto, tale termine decorre solo dal pagamento, totale o parziale, del primo premio.

Il termine inizia a decorrere:

- a) dalla data in cui il contratto a distanza è concluso;
- b) dalla data in cui l'interessato riceve le condizioni contrattuali e le informazioni, conformemente all'articolo L. 222-6 del Codice del Consumo, qualora tale data sia posteriore a quella menzionata alla lettera a).

Attenzione: il diritto di recesso non si applica alle polizze assicurative di durata inferiore a un mese.

Quando Lei esercita la Sua facoltà di recesso, l'Assicuratore tramite Option Way è tenuto a rimborsarLe l'importo del premio versato.

Tuttavia, l'integralità del premio resta dovuta all'Assicuratore qualora Lei eserciti il diritto di recesso dopo che, durante il termine di 14 giorni, si sia verificato un Sinistro che comporti l'attivazione della garanzia del contratto.

Per qualsiasi richiesta di recesso, Lei può rivolgersi a Option Way.

4. Raccolta dei dati

L'Assicurato riconosce di essere informato che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali conformemente alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e che inoltre:

Le risposte alle domande poste sono obbligatorie e, in caso di false dichiarazioni o omissioni, le conseguenze possono comportare la nullità dell'adesione al contratto (articolo L 113-8 del Codice delle Assicurazioni) o la riduzione delle indennità (articolo L 113-9 del *Codice delle Assicurazioni*),

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'adesione e l'esecuzione del contratto e delle garanzie, la gestione dei rapporti commerciali e contrattuali o l'esecuzione di disposizioni legali, normative o amministrative in vigore.

I dati raccolti e trattati sono conservati per la durata necessaria all'adempimento del contratto o dell'obbligo di legge. Questi dati vengono poi archiviati nel rispetto dei tempi previsti dalle disposizioni relative alla prescrizione.

I destinatari dei dati che lo riguardano sono, nei limiti delle loro attribuzioni, i servizi dell'Assicuratore incaricato della stipula, della gestione e dell'esecuzione del Contratto di assicurazione e delle garanzie, i suoi delegati, mandatari, partner, subappaltatori e riassicuratori nell'ambito dell'esercizio delle loro funzioni.

Possono inoltre essere trasmessi, se del caso, agli organismi professionali e a tutte le persone che intervengono nel contratto, come avvocati, esperti, ausiliari di giustizia e ufficiali ministeriali, curatori, tutori, investigatori.

Le informazioni che lo riguardano possono inoltre essere trasmesse al Sottoscrittore e a tutte le persone abilitate a titolo di Terzi Autorizzati (tribunali, arbitri, mediatori, ministeri interessati, autorità di tutela e di controllo e

organismi pubblici abilitati a riceverle, nonché ai servizi incaricati del controllo quali revisori, auditor e servizi incaricati del controllo interno).

In qualità di organismo finanziario, l'Assicuratore è soggetto agli obblighi legali derivanti principalmente dal codice monetario e finanziario in materia di lotta contro il riciclaggio dei capitali e contro il finanziamento del terrorismo e, a tale titolo, attua un trattamento di sorveglianza dei contratti che può condurre alla redazione di una dichiarazione di sospetto o a una misura di congelamento dei beni.

I dati e i documenti relativi all'Assicurato sono conservati per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla chiusura del contratto o dalla cessazione del rapporto.

I suoi dati personali potranno essere utilizzati anche nell'ambito di un trattamento finalizzato alla lotta contro le frodi assicurative che potrà comportare, se del caso, l'iscrizione in un elenco di persone che presentano un rischio di frode.

Tale iscrizione può avere come effetto un prolungamento dello studio del suo dossier, o addirittura la riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, di una prestazione, di un contratto o di un servizio proposti.

In tale contesto, i dati personali che lo riguardano (o che riguardano le persone che sono parti del o interessate al contratto) possono essere trattati da tutte le persone autorizzate che operano all'interno delle entità del Gruppo Assicuratore nell'ambito della lotta contro le frodi. Tali dati possono anche essere destinati al personale abilitato degli organismi direttamente interessati da frodi (altri enti assicurativi o intermediari; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, ausiliari giudiziari, ufficiali ministeriali; organismi terzi autorizzati da una disposizione legale e, se del caso, le vittime di atti di frode o i loro rappresentanti).

In caso di segnalazione di frode, i dati vengono conservati per un massimo di sei (6) mesi per qualificare la segnalazione, quindi cancellati, a meno che la segnalazione non risulti pertinente. In caso di segnalazione pertinente, i dati sono conservati fino a cinque (5) anni dalla chiusura del fascicolo di frode o fino al termine del procedimento giudiziario e dei periodi di prescrizione applicabili.

Per le persone iscritte in un elenco di presunti truffatori, i dati che li riguardano sono cancellati decorsi 5 anni dalla data di iscrizione in tale elenco.

In qualità di Assicuratore, è autorizzato a trattare i dati relativi a infrazioni, condanne e misure di sicurezza al momento della sottoscrizione del contratto, durante la sua esecuzione o nell'ambito della gestione dei contenziosi.

I dati personali potranno essere utilizzati dall'Assicuratore anche nell'ambito dei trattamenti da esso effettuati a fini di ricerca e sviluppo volti a migliorare la qualità o la pertinenza dei suoi futuri prodotti assicurativi e/o di assistenza e delle sue offerte di servizi.

I dati personali che lo riguardano possono essere accessibili ad alcuni collaboratori o fornitori dell'Assicuratore con sede in paesi situati al di fuori dell'Unione europea.

L'Assicurato dispone, giustificando la propria identità, di un diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ai dati trattati. Ha altresì il diritto di chiedere di limitare l'uso dei suoi dati qualora non siano più necessari o di recuperare in un formato strutturato i dati forniti quando questi ultimi sono necessari al contratto o quando ha acconsentito all'uso di tali dati.

Ha il diritto di stabilire direttive relative alla sorte dei suoi dati personali dopo la sua morte. Tali direttive, generiche o particolari, riguardano la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei dati dopo il decesso.

Questi diritti possono essere esercitati presso il Delegato Rappresentante per la Protezione dei Dati di NEAT via e-mail all'indirizzo dpo@neat.eu o per posta all'indirizzo NEAT – DPO – 117 Quai de Bacalan, 33300 Bordeaux.

Dopo averne fatto richiesta al Delegato rappresentante per la protezione dei dati e non avendo ottenuto soddisfazione, ha la possibilità di adire la CNIL (Commission Nationale de l'informatique et des Libertés).

La versione completa e attuale della politica di trattamento dei dati di HELVETIA è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.helvetia.com/ch/web/fr/notre-profil/contact/protection-des-donnees.html>

5. Surrogazione

L'Assicuratore è surrogato, nella misura dei risarcimenti pagati e dei servizi forniti, nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti di qualsiasi persona responsabile dei fatti che hanno motivato il suo intervento. Quando le prestazioni fornite in esecuzione della convenzione sono coperte, in tutto o in parte, presso un'altra compagnia o istituzione, l'Assicuratore è surrogato nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato contro tale compagnia o istituzione.

6. Prescrizione

Ai sensi dell'articolo L 114-1 del Codice delle assicurazioni, qualsiasi azione derivante dal presente contratto è soggetta a un termine di prescrizione di due anni a decorrere dall'evento che la ha determinata. Tale termine è portato a dieci anni per le garanzie in caso di decesso, essendo le azioni dei beneficiari prescritte al più tardi entro trent'anni da tale evento.

Tuttavia, questo termine non decorre:

- In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio corso, a partire dal giorno in cui l'Assicuratore ne è venuto a conoscenza;
- In caso di Sinistro, a partire dal giorno in cui gli interessati ne sono venuti a conoscenza, se dimostrano di averlo ignorato fino ad allora.

Quando l'azione dell'Assicurato nei confronti dell'Assicuratore è dovuta al ricorso di un Terzo, questo termine di prescrizione decorre soltanto dal giorno in cui tale Terzo ha intentato un'azione giudiziaria contro l'Assicurato o è stato risarcito da quest'ultimo.

Tale termine di prescrizione può essere interrotto, conformemente all'articolo L 114-2 del Codice delle assicurazioni, da una delle seguenti cause ordinarie di interruzione:

- il riconoscimento da parte del debitore del diritto di colui contro cui prescriveva (art. 2240 del Codice civile);
- un ricorso in giudizio, anche in sede di procedimento sommario, fino all'estinzione del procedimento. Lo stesso vale quando è portato dinanzi a un tribunale incompetente o quando l'atto di adizione del tribunale è annullato a causa di un vizio di procedura (articoli 2241 e 2242 del Codice civile). L'interruzione è nulla se il ricorrente ritira la sua domanda o lascia decadere il procedimento, oppure se la sua domanda viene definitivamente respinta (articolo 2243 del Codice civile);
- una misura cautelare adottata in applicazione del Codice delle procedure civili di esecuzione o un atto di esecuzione forzata (articolo 2244 del Codice civile).

Si ricorda che:

La richiesta di intervento rivolta a uno dei debitori solidali mediante un'azione legale o un atto di esecuzione forzata, oppure il riconoscimento da parte del debitore del diritto di colui contro cui era in corso la prescrizione, interrompe il termine di prescrizione nei confronti di tutti gli altri, anche dei loro eredi. Per contro, la richiesta di intervento rivolta a uno degli eredi di un debitore solidale o il riconoscimento di tale erede non interrompe il termine di prescrizione nei confronti degli altri coeredi, anche in caso di credito ipotecario, se l'obbligazione è divisibile. Tale richiesta o riconoscimento interrompe il termine di prescrizione nei confronti degli altri coobbligati solo per la quota di cui è responsabile l'erede.

Per interrompere il termine di prescrizione per il tutto, nei confronti degli altri codebitori, occorre la richiesta di intervento fatta a tutti gli eredi del debitore deceduto o il riconoscimento di tutti questi eredi (articolo 2245 del Codice civile).

La richiesta di intervento rivolta al debitore principale o il suo riconoscimento interrompe il termine di prescrizione contro la cauzione (articolo 2246 del Codice civile).

Il termine di prescrizione può essere interrotto anche da:

- La designazione di un perito a seguito di un Sinistro;
- L'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (inviata dall'Assicuratore all'Assicurato per quanto riguarda l'azione di pagamento del contributo e inviata dall'Assicurato all'Assicuratore per quanto riguarda il pagamento dell'indennizzo del Sinistro).

7. Controversia

Qualsiasi controversia insorta tra l'Assicuratore e l'Assicurato in merito alla determinazione e al pagamento delle prestazioni sarà sottoposta dalla parte più diligente, in mancanza di una risoluzione amichevole, al foro competente del Domicilio dell'Assicurato, conformemente alle disposizioni previste dall'articolo R 114-1 del Codice delle assicurazioni.

8. Legge applicabile

Fatto salvo quanto diversamente previsto, il Contratto sottoscritto in Francia e le adesioni a tale Contratto sono soggetti al diritto francese.

Gli Aderenti e gli Assicurati possono rivolgersi al mediatore i cui recapiti sono indicati nelle Condizioni generali.

9. False dichiarazioni

Quando modificano l'oggetto del rischio o ne riducono la nostra valutazione:

- qualsiasi reticenza o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte sua comporta la nullità del contratto. I premi versati rimangono da noi acquisiti e avremo il diritto di esigere il pagamento dei premi scaduti, come previsto dall'articolo L. 113.8 del Codice delle Assicurazioni;
- qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte sua, la cui malafede non sia stata accertata, comporta la risoluzione del contratto 10 giorni dopo la notifica che le sarà inviata tramite lettera raccomandata e/o l'applicazione della riduzione delle indennità previste dal Codice delle assicurazioni, come previsto dall'articolo L 113.9.

10. Autorità di controllo

L'autorità incaricata del controllo di Helvetia è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.

**SCHEDA DI INFORMAZIONE E DI CONSULENZA PRELIMINARE
ALL'ADESIONE AI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE COLLETTIVA
DANNI A ADESIONE FACOLTATIVA n. 283882**

Il presente documento Le viene comunicato in applicazione degli articoli L112-2, L513-2 e L521-2 e seguenti del Codice delle Assicurazioni francese. Le informazioni raccolte presso di Lei sono necessarie al fine di consigliarLe un contratto di assicurazione coerente con le Sue esigenze e necessità.

Lei riconosce, conformemente all'articolo L.521-6 del Codice delle Assicurazioni, di essere stato informato della possibilità che le informazioni e i documenti relativi al contratto di assicurazione Le siano comunicati su un supporto durevole diverso dalla carta.

La presente scheda informativa e di consulenza non costituisce un impegno da parte Sua e non vincola né l'assicuratore né il Distributore. Per conoscere i Suoi diritti e obblighi derivanti dal contratto di assicurazione, dovrà far riferimento alle disposizioni contrattuali che Le saranno consegnate prima della Sua adesione.

PREAMBOLO

Il Contratto è sottoscritto da **NEAT**, società di brokeraggio assicurativo, società per azioni semplificata con capitale sociale di €77.610,25, con sede legale in 16 Place des Quinconces, 33000 BORDEAUX, iscritta al Registro delle Imprese di Bordeaux con il numero 913 675 581, e presso l'ORIAS con il numero 22004644.

Con l'**Assicuratore HELVETIA Global Solutions Ltd** (di seguito denominata "l'Assicuratore" o "Helvetia"), società anonima di diritto del Liechtenstein, con sede legale in Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein, iscritta con il numero FL-0002.191.766-9, autorizzata come impresa di assicurazione dall'Autorità di Vigilanza dei Mercati Finanziari del Principato del Liechtenstein (FMA Liechtenstein).

Le operazioni di distribuzione assicurativa sono realizzate da **OPTION WAY**, società anonima con capitale sociale di €233.187, con sede legale in Parc Haute Technologie, Font de l'Orme, Avenue Maurice Donat, 06250 Mougins Sophia Antipolis, iscritta al Registro delle Imprese di GRASSE con il numero 752 774 521.

Helvetia è autorizzata a esercitare attività assicurative in Francia in regime di libera prestazione di servizi, notificata all'ACPR (ID Refassu: 224324), ed è sottoposta al controllo della FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein.

Ai sensi degli articoli L.521-1 e R.519-20 del Codice delle Assicurazioni, si precisa che NEAT non è soggetta ad alcun obbligo contrattuale di collaborare con uno o più istituti assicurativi e fonda la propria analisi su un numero limitato di prodotti di finanziamento e di assicurazione disponibili sul mercato.

LE SUE GARANZIE

GARANZIE PRESTATE :

ANNULLAMENTO	• Annullamento per motivo medico • Annullamento per COVID (epidemia e pandemia) • Annullamento per cause denominate/giustificate •
BAGAGLI - EFFETTI PERSONALI	• Perdita, furto o danni ai bagagli assicurati (con o senza presentazione di giustificativi d'acquisto) • Furto con violenza di oggetti di valore • Furto con violenza di effetti personali • Spese di rifacimento dei documenti ufficiali in caso di furto • Ritardo nella consegna dei bagagli superiore a 24 ore

REMUNERAZIONE LEGATA AL CONTRATTO PROPOSTO

Si precisa che, in contropartita delle operazioni di distribuzione, NEAT è remunerata sulla base di commissioni, ossia una remunerazione inclusa nel premio di assicurazione, calcolata su criteri qualitativi, in modo da non ledere gli interessi dei clienti.

OPTION WAY è remunerata mediante spese di istruttoria per la presentazione, collocamento e attivazione della Sua assicurazione.

.

INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEI RECLAMI

In caso di reclamo relativo alla distribuzione di questo contratto, La invitiamo a contattare NEAT telefonando al +33 9 78 45 53 50 (servizio disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09h00 alle 17h00) o scrivendo a complaints@neat.eu.

Se la risposta ricevuta non Le soddisfa, potrà inviare un'e-mail a:
complaints-hgs@helvetia.com

Neat ed Helvetia si impegnano ad accusare ricevuta della Sua corrispondenza entro 10 giorni lavorativi. Essa sarà trattata entro un massimo di 2 mesi.

Se il disaccordo persiste, potrà rivolgersi al servizio di **Mediazione Assicurativa** per posta al seguente indirizzo:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
Francia
<http://www.mediation-assurance.org>

vincola le parti, che restano libere di accettare o rifiutare la soluzione proposta e di adire il tribunale competente. Il mediatore emette un parere entro 3 (tre) mesi dal ricevimento del fascicolo completo.

Le disposizioni del presente paragrafo si intendono fatte salve le altre vie legali di ricorso.

DIRITTO DI RECESSO

In caso di vendita a distanza, Lei beneficia di un diritto di recesso da questo contratto entro un termine di quattordici (14) giorni di calendario – o trenta (30) giorni di calendario – dalla sua conclusione, senza spese né penalità. Tuttavia, se beneficia di uno o più premi assicurativi offerti (in modo da non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio dell'esecuzione del contratto), tale termine decorre solo dal pagamento totale o parziale del primo premio.

Tale termine decorre:

- a) Dal giorno in cui il contratto a distanza è concluso;
- b) Oppure dal giorno in cui l'interessato riceve le condizioni contrattuali e le informazioni, conformemente all'articolo L.222-6 del Codice del Consumo, se tale data è successiva a quella menzionata in (a).

Attenzione: Il diritto di recesso non si applica alle polizze assicurative di durata inferiore a un mese.

Quando esercita la Sua facoltà di recesso, l'Assicuratore tramite Option Way è tenuto a rimborsarLe l'importo del premio pagato.

Tuttavia, l'integralità del premio resta dovuta all'Assicuratore se Lei esercita il diritto di recesso quando un Sinistro che attiva la garanzia del contratto è intervenuto durante il periodo di recesso di 14 giorni.

Per qualsiasi richiesta di recesso, potrà rivolgersi a Option Way.